

Regulamin korzystania z pływalni MOSiR Lubartów

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Pływalnia kryta czynna jest codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00-22.00 (pierwsze wejście godz. 6.30, ostatnie godz. 20.10) oraz w soboty w godzinach 7.00-22.00 (pierwsze wejście 7.45, ostatnie 20.10), z wyjątkiem dni, w których obiekt będzie nieczynny z uwagi na święta, przerwy technologiczne, konserwacje, itp. podawane do publicznej wiadomości przez zarządcę pływalni, wydawane w formie ogłoszenia oraz harmonogramu.
2. Miesiąc: lipiec i sierpień – to przerwa konserwacyjno-remontowa.
3. Zasady funkcjonowania pływalni krytej MOSiR Lubartów oraz prawa i obowiązki korzystającej z niej osób określa niniejszy Regulamin.
4. Pływalnia kryta zlokalizowana przy ul. 1 Maja 66/74 w Lubartowie jest ogólnodostępnym obiektem Miasta Lubartów. Zarządcą pływalni jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Lubartowie.
5. Na terenie pływalni znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem nagrań z kamer, który może być podstawą pociągania do odpowiedzialności użytkowników/klientów, którzy nie stosują się do regulaminów oraz instrukcji obowiązujących na pływalni. Zarządzający oświadcza, że monitoring prowadzony jest w sposób nie narażający dóbr osobistych oraz godności użytkowników pływalni, zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany.
6. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć na terenie pływalni jest dozwolone wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Zarządzającego.
7. Osoby znajdujące się na terenie pływalni są zobowiązane podporządkować się poleceniom pracowników, a w szczególności Ratowników.
8. Zarządzający może czasowo ograniczyć wejście klientów na pływalnię z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających, tudzież innych okoliczności uzasadniających podjęcie takowych decyzji, w tym m.in. awarii, wypadków.
9. Na terenie pływalni zabrania się jakiejkolwiek działalności gospodarczej, w tym zarobkowej.

§ 2 Definicje

Ilekcroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. Pływalnia – to obiekt, w którego skład wchodzi: hol wejściowy, szatnia ogólna, kasa, przebieralnie damska i męska, toalety, natryski, sauna, ciągi komunikacyjne, hala basenowa z basenem sportowym.
2. Hala basenowa – to całe pomieszczenie basenowe zawierające niekłą basenową basenu sportowego.
3. Pasek/ kluczyk rozumie się przez to pasek z kluczykiem do otwierania szafek w szatniach.
4. Ratownik - rozumie się przez to pracownika, posiadającego stosowne uprawnienia, ubranego w odzież oznakowana napisem Ratownik .
5. Zarządca - rozumie się przez to Dyrektora MOSiR Lubartów.

§ 3 Przepisy szczegółowe

1. Dokonywanie opłaty za pobyt na pływalni oraz pobranie kluczyka z paskiem jest traktowane jako potwierdzenie zapoznania się i akceptację oraz bezwzględne przestrzeganie zapisów regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.
2. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie pływalni, wyłącznie pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich z wykupionym biletom wstępu.
3. Pływalnia zastrzega sobie prawo do rezerwacji obiektu lub jego części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte bądź organizowane zajęcia,, na potrzeby których może zostać wyłączona z eksploatacji niekła basenowa lub jej część.
4. W przypadku zmiany cen biletów i usług informacja o tym fakcie podawana jest na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej.
5. Korzystanie z pływalni odbywa się na podstawie zakupionych jednorazowych biletów, karnetów okresowych lub kart sportowych.
6. Ceny biletów i usług (normalne i ulgowe) reguluje cennik wprowadzony Zarządzeniem Burmistrza Miasta Lubartów. Cennik dostępny jest na stronie internetowej, tablicy ogłoszeń, a w wersji skróconej w kasie pływalni.
7. Do zakupu biletów i usług w cenie ulgowej uprawniają następujące dokumenty:
 1. ważna legitymacja studencka - studenci do 26 roku życia;

2. ważna legitymacja szkolna wg wzoru ustalonego przez MEN - uczniowie wszystkich szczebli szkół działających w oparciu o zezwolenie Ministra Edukacji Narodowej- do 26 roku życia.
3. Ważna legitymacja rencisty- emeryta;
4. ważna ogólnopolska Karta Dużej Rodziny.
8. Faktury za usługi świadczone w obiekcie, można otrzymać po uprzednim zgłoszeniu w kasie, do 7 dni od daty sprzedaży - na podstawie paragonu.
9. W obiekcie obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju.
10. Klienci pływalni mają obowiązek posiadania czepków, w czasie korzystania z usług na hali basenowej.
11. Osoby korzystające z pływalni, w szczególności zobowiązane są do:
 1. stosowania się do znaków ostrzegawczych, zakazu, nakazu;
 2. stosowania się do regulaminów, instrukcji, zarządzeń i komunikatów Zarządcy, pracowników obsługi i ratowników;
 3. dostosowania swoich planów aktywności do wieku, umiejętności, uwarunkowań zdrowotnych, zaleceń i przeciwwskazań medycznych;
 4. użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności;
 5. bezzwłocznego informowania ratowników lub obsługi obiektu o zaistniałym wypadku i innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób znajdujących się na obiekcie.
12. Za bezpieczeństwo podczas zawodów, zajęć oraz imprez odpowiedzialność ponosi ich organizator.

§ 4 Korzystanie z pływalni

1. Z pływalni mogą korzystać osoby indywidualne osoby posiadające ważny bilet/karnet, grupy zorganizowane grupy pozostające pod opieką odpowiedzialnych za nie osób, w tym uczniowie szkół pod opieką nauczyciela - realizujących programowe lekcje wychowania fizycznego;
2. Maksymalna liczba osób korzystających z niecki basenowej nie może przekroczyć 45 osób. Na jednym torze może przebywać nie więcej niż 8 osób.
3. Personel może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię, ze względu na ilość osób w niej przebywających lub inne okoliczności wpływające na bezpieczeństwo lub komfort użytkowników pływalni.
4. Dyrektor MOSiR może zwiększyć maksymalną ilość osób jednocześnie przebywających w wodzie w przypadku np. imprez i zawodów itp.
5. Wejścia grupowe odbywają się według odrębnego regulaminu.
6. Użytkownicy pływalni zobowiązani są do korzystania z szatni głównej, w której:
 1. pozostawiają okrycie wierzchnie;
 2. zmieniają obuwie na antypoślizgowe, czyste obuwie basenowe do poruszania się po terenie pływalni;
 3. pobierają pasek wraz z kluczem do szafki ubraniowej;
7. Korzystanie z szafek w szatniach umożliwia kluczyk z paskiem wydawany w kasie przy zakupie biletu. Osoba która zgubiła kluczyk z paskiem zobowiązana jest zapłacenia jego równowartości w wysokości określonej w cenniku. W przypadku zwrotu zaginionego kluczyka z paskiem w dniu następnym, opłata zostanie zwrócona.
8. Kluczyk z paskiem pobierany jest w kasie obiektu, zwracany jest do kasy po wyjściu z pływalni.
9. Za niewykorzystany bilet wstępu, w przypadku wydalenia klienta z obiektu z jego winy, uiszczona opłata nie zostanie zwrócona.
10. Podczas poruszania się w obrębie pływalni, z uwagi na ciągłe nawilżenie wodą powierzchni posadzek, należy zachować szczególną ostrożność.
11. Przed wyjściem z szatni na teren hali basenowej, należy sprawdzić czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz na zewnątrz szafek, Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności.
12. Po zakończeniu korzystania z obiektu szafkę należy dokładnie opróżnić i pozostawić otwartą.
13. Przedmioty pozostawione w szafkach lub szatniach przez klientów, przechowywane są przez okres dwóch tygodni, po upływie którego są usuwane z terenu obiektu.
14. W przypadku odmowy uiszczenia przez klienta opłaty dodatkowej dotyczącej np. zagubionego kluczyka z paskiem, pracownicy obiektu upoważnieni są do wezwania służb porządkowych.
15. Niecka basenu ma głębokość minimalną 1,20 metra, a maksymalną 1,70 metra i nie mogą z niej korzystać osoby nie umiejące pływać.
16. Wstęp na pływalnię możliwy jest tylko w stroju przeznaczonym do kąpieli:
 - kobiety: w jedno lub dwuczęściowych strojach przylegających do ciała,
 - mężczyźni w kąpielówkach przylegających do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda,
 - dzieci do lat trzech mogą przebywać w wodzie wyłącznie w specjalnych pieluszkach kąpielowych.
17. Przed wejściem na halę basenową każda osoba zobowiązana jest do założenia czepka do kąpieli.
18. Przed wejściem na halę basenową każda osoba jest zobowiązana do umycia całego ciała pod natryskiem, z użyciem środka myjącego oraz przejścia stopami przez brodzik dezynfekcyjny.

19. Korzystający z WC zobowiązani są bezwzględnie ponownie umyć ciało pod prysznicem przed wejściem do hali basenowej.
20. Indywidualne nauki pływania mogą być prowadzone tylko przez osoby posiadające stosowne umowy z Zarządcą.
21. Zabrania się prowadzenia wszelkiej działalności gospodarczej.
22. Umieszczanie reklam oraz prowadzenie akcji promocyjnych na zewnątrz oraz wewnątrz obiektu, może odbywać się tylko na podstawie zgody Zarządcy lub osoby upoważnionej, po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji.
23. Podstawą wnoszenia reklamacji jest ważny paragon, otrzymany w kasie przy zakupie biletu lub usługi.

§ 5 Działania służby ratowniczej

1. Na terenie obiektu, dozorem służby ratowniczej objęta jest przestrzeń hali basenowej zawierająca nieckę basenu.
2. Ratownicy mogą zostać zadysponowani do akcji poza terenem hali basenowej - na terenie obiektu.
3. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, noszące strój z napisem Ratownik.
4. Klienci pływalni są zobowiązani do bezwzględnego podporządkowania się nakazom Ratowników, w obrębie zasad wynikających z niniejszego Regulaminu, regulaminów odrębnych oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. O wszystkich sytuacjach mogących zagrażać życiu i zdrowiu klientów oraz o nieprawidłowej pracy urządzeń pływalni, należy bezwzględnie i niezwłocznie powiadomić ratownika i obsługę obiektu.
6. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia, należy zgłaszać natychmiast ratownikowi lub obsłudze obiektu.
7. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest gwizdek ratownika lub/i komunikat werbalny. Po usłyszeniu sygnału lub/i komunikatu należy natychmiast opuścić nieckę basenu i oczekiwać na dalsze polecenia Ratownika lub obsługi obiektu.
8. Jakiegokolwiek korzystanie z niecki basenu bez dozoru ratownika jest **bezwzględnie zabronione**.
9. Ratownik wodny prowadząc działania ratownicze, korzysta z ochrony dla funkcjonariuszy publicznych.

§ 6 Zakazy i inne regulacje obowiązujące na obiekcie

1. Zabrania się przebywania na pływalni osób obcych i niezatrudnionych, po godzinach otwarcia obiektu.
2. Zabrania się wstępu na pływaliń osobom po spożyciu alkoholu oraz innych środków odurzających.
3. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz:
 - palenia tytoniu;
 - wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych, itp.;
 - wnoszenia na teren obiektu opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, w tym zegarków i biżuterii które mogłyby wyrządzić krzywdę innym osobom oraz innych przedmiotów niż osobistego użytku służących do pływania;
 - akwizycji;
 - wprowadzania zwierząt.
4. Ze względu na zasady higieny i bezpieczeństwa, przebywającym na pływalni zabrania się :
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratownika lub przy braku ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - używania strojów kąpielowych i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje z wodą;
 - pozostawiania dzieci bez opieki;
 - biegania, popychania i wrzucania do wody innych osób, krzyczenia oraz zachowywanie się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu lub innych klientów;
 - skakania do wody;
 - wszczynania fałszywych alarmów;
 - przytrzymywania się lin torowych;
 - wchodzenia i wychodzenia z niecki basenu poza miejscami do tego przeznaczonymi;
 - zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecki basenu;
 - załatwiania potrzeb fizjologicznych do wody oraz w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - używania detergentów i środków chemicznych innych niż kosmetyki do ciała (używanie kosmetyków dopuszczalne jest wyłącznie w części socjalnej obiektu);
 - żucia gumy i spożywania pokarmów, poza miejscami do tego wyznaczonymi;
 - zabaw ruchowych i gry z użyciem piłki, poza miejscami do tego wyznaczonymi przez ratownika;
 - wchodzenia w obuwie kąpielowym do basenu;
 - wnoszenia na teren pływalni sprzętu muzyczno- grającego.
5. Ze względu na zasady współżycia społecznego przebywającym na pływalni zabrania się :

- korzystania z torów pływackich rezerwowanych na potrzeby nauki pływania, zawodów, innych grup zorganizowanych, itp.;
 - niszczenie urządzeń i wyposażenia obiektu;
 - używania wulgaryzmów;
 - dopuszczania się zachowań nieobyczajnych, wstępu do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu;
 - fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Zarządcy lub osoby upoważnionej, po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji.
6. Ze względu na zasady zdrowia publicznego, zabrania się korzystania z pływalni osobom:
- z chorobami skóry: grzybicą, egzemą, liszajem, rumieniem, brodawczykiem, różą, itp. (wymagane zaświadczenie od lekarza dermatologa o braku zaraźliwości choroby);
 - z chorobami zakaźnymi;
 - z trudnościami w oddychaniu;
 - z zaburzeniami równowagi, po spożyciu alkoholu lub środków odurzających;
 - z zaburzeniami układu krążenia;
 - z zaburzeniami neurologicznymi;
 - uczulonym na środki odkażające;
 - z chorobami układu wydalania;
 - z plastrami zwykłymi i bandażami;
 - z otwartymi ranami i skaleczeniami;
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm;
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia.
7. Ratownik ma prawo nie zezwolić na kąpiel danej osoby, w przypadku zauważenia stanów chorobowych lub zachowań wymienionych w pkt. 6
8. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winni korzystać z pływalni stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością.
9. Noszenie okularów i soczewek kontaktowych odbywa się na własne ryzyko klienta. W przypadku przebywania na pływalni w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie i uszkodzenie. W przypadku zgubienia lub rozbicia soczewek należy natychmiast powiadomić dyżurującego ratownika.
10. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, nie będą wpuszczone na teren obiektu lub będą z niego usunięte.
11. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego - w tym używanie wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie obiektu, a także osoby nie stosujące się do postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminów odrębnych i do zaleceń ratowników lub obsługi obiektu - mogą zostać usunięte, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego. Mogą też zostać wezwane służby porządkowe, w tym Policja.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Za bezpieczeństwo osób przebywających na pływalni podczas kąpeli ogólnodostępnej, odpowiedzialność ponoszą dyżurujący ratownicy.
2. Osoby ze schorzeniami serca, epilepsją, zaburzeniami krążenia, równowagi, chorobami uszu oraz po przebytych dłuższych chorobach powinny uzyskać zezwolenie lekarskie na korzystanie z pływalni. Dla własnego bezpieczeństwa i komfortu zaleca się przekazanie informacji o schorzeniu, dyżurującemu ratownikowi.
3. Wszelka aktywność związana z zagrożeniem dla funkcji życiowych - w tym, np. próby nurkowania na długim dystansie, intensywny trening, itp. - winny być zgłaszane ratownikowi.
4. W czasie imprez rekreacyjnych oraz zawodów sportowych, organizatorzy ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom.
5. Nauka pływania odbywa się na podstawie odrębnie sformułowanych zasad. Liczebność grup nauki pływania może przekroczyć 15 osób na jednego prowadzącego zajęcia, a w przypadku dzieci poniżej 7 roku życia 10 osób na jednego prowadzącego zajęcia.
6. Za bezpieczeństwo osób uczestniczących w zajęciach nauki pływania odpowiada instruktor prowadzący zajęcia.
7. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do zapoznania uczestników z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane.
8. W celu sprawowania opieki nad uczestnikami grupy nauki pływania (poza instruktorem prowadzącym zajęcia pływackie) nieodpłatnie może wejść dodatkowy opiekun:
 - na każdą maksymalnie 10- osobową grupę dzieci w wieku poniżej lat 7- jeden opiekun;
 - na każdą maksymalnie 15- osobową grupę osób powyżej lat 7-jeden opiekun.

9. Opiekun odpowiada materialnie za kluczyki z paskiem powierzone uczestnikom grupy zorganizowanej oraz za właściwe zachowanie i respektowanie Regulaminu pływalni przez podopiecznych.
10. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu, o których powiadomił klientów.
11. Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru w holu, w szatniach i szafkach basenowych.
12. Za szkody powstałe na obiekcie, odpowiedzialność ponosi sprawca.
13. Za zniszczenie elementów wyposażenia pływalni, a także za zniszczenie, uszkodzenie lub zgubienie przedmiotów przekazanych do użytkowania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
14. Za wszelkie szkody powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z obiektu, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń lub urządzeń odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób nieletnich ich opiekunowie prawni.
15. Zarządca nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, Regulaminu korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane oraz nie wykonywania poleceń ratowników i obsługi obiektu.
16. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia strojów kąpielowych wynikłe z korzystania z wyposażenia pływalni.

§ 8 Przystosowanie Pływalni do potrzeb osób niepełnosprawnych

1. Obiekt jest częściowo przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.
2. Osoby niepełnosprawne wymagające pomocy opiekuna wchodzi na pływalnię wraz z opiekunem.
3. Opiekunem osoby niepełnosprawnej musi być osoba pełnoletnia, która wchodzi na teren pływalni i sprawuje ciągły nadzór nad podopiecznym, bez względu na to czy korzysta z usług pływalni czy też nie.
4. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach inwalidzkich, zobowiązane są dokonać gruntownej dezynfekcji części jezdnych wózka przed wjazdem na pływalnię.
5. Osoby niepełnosprawne, których schorzenia uniemożliwiają kontrolowanie czynności fizjologicznych, nie mogą korzystać z pływalni.

§ 9 Przepisy końcowe

1. Osoba która zgubi lub zniszczy pasek z kluczykiem zostanie obciążona kwotą zgodna z Cennikiem opłat za korzystanie z basenu i sauny MOSiR Lubartów.
2. Niewłaściwe zachowanie w stosunku do personelu obiektu jest naruszeniem niniejszego Regulaminu i pociąga za sobą sankcje, aż do odmowy prawa korzystania z obiektu.
3. Wobec osób, które wielokrotnie lub w rażący sposób naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren obiektu. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę obiektu.
4. W sprawach spornych ostateczną decyzję podejmuje Zarządca lub osoba przez niego upoważniona.
5. Skargi i wnioski należy zgłaszać u Zarządcy lub wpisywać do Książki skarg i wniosków znajdującej się w kasie obiektu.
6. O innych sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decydują ogólne przepisy prawa.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje na czas nieokreślony.
8. **Zgodnie z zapisami art. 30 a ust.1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zmianie ustawy o weteranach działań poza granicami państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 2112 t.j.) weteran i weteran poszkodowany uprawnieni są do nieodpłatnego korzystania z obiektu. Nie odpłatne wejście na obiekt za okazaniem dokumentu uprawniającego do takiego wejścia.**

Dyrektor MOSiR